

*Результаты опроса педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО специальность 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)*

Опрос прошли – 23 преподавателя, из них: женского пола – 20 человек, мужского – 3 человека. Все являются штатными сотрудниками техникума ГПОУ ККСТ, в возрасте от 22 до 64 лет. Минимальный общий трудовой стаж молодого преподавателя, участвовавшего в опросе, составляет – 1,5 года, максимальный – 42 года. Общий педагогический стаж респондентов от 2,0 года до 40 лет. Как показывают данные опроса «высшая» категория присвоена 10 преподавателям, что составляет 43,5 % от всего количества преподавателей, ведущих дисциплины по данной специальности, «первая» категория присвоена – 7 преподавателям, что составляет – 30,5 % и не имеют категорию – 5 человека (21,7%).

В образовательном процессе по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) участвуют респонденты ведущие занятия разных блоков: информационно-коммуникационные дисциплины, дисциплины технического профиля, дисциплины технологического профиля, охраны труда, безопасности жизнедеятельности, гуманитарные дисциплины, естественно – научные дисциплины, иностранные языки, дисциплины экономического профиля, информационно – коммуникационные, юридические дисциплины.

22 преподавателя не имеют учёную степень, один преподаватель имеет учёную степень. Среди прошедших анкетирование сотрудников практический опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин и профессиональных модулей имеют 6 человек (56% опрошенных), один человек работает в настоящее время.

Одним из вопросов, анкетизируемых был вопрос о подготовке к занятиям, что из предложенного списка используется. Наиболее популярные ответы:

- разработанные учебные программы курсов (предметов), - 80 % ответов
- пособия, практикумы, методические рекомендации и др., - 80 %
- учебную литературу на русском языке, - 50 %
- опубликованные методические материалы для преподавателей - 68%
- электронные учебные пособия, компьютерные симуляторы и т, д. - 73%
- другие материалы из интернета, - 70%
- презентации, раздаточные материалы, наглядные пособия, макеты и т.д.-73 %
- лабораторное оборудование – 50%.

Следующий блок вопросов предполагает ответ на вопрос: «Какая доля занятий, которую Вы лично проводите, предполагает участие студентов в следующих видах деятельности?»

Анализируя ответы преподавателей можно сделать следующие выводы:

а) работу в группах над заданием (проектом) от 30 % до 70 % занятий проводят 67 % опрошенных;

б) студенты выступают с докладами и презентациями на занятиях, более чем 70% учебного времени у 38 % опрошенных преподавателей;

в) студенты самостоятельно занимаются поиском информации по изучаемому вопросу (более 70 % учебного времени) у 27 % опрошенных преподавателей;

г) записывают учебный материал под диктовку, переписывая с доски (слайдов) (от 30 % до 70 % учебного времени) у 26 % опрошенных преподавателей;

д) более 70 % учебного времени преподаватели уделяют на обсуждение материала со студентами – 43 % преподавателей и от 30 % до 70 % времени – также 45 % преподавателей;

е) на решение кейсов и практических задач (более 70 % времени) уделяют преподаватели на занятиях – 52 % опрошенных.

Следующая тематика вопросов касается оценки уровня обучающихся на выпускных курсах, относительно владения следующими навыками (оценка по шкале пяти баллов - от 1 - "очень плохой" до 5 "очень хороший"). Получены следующие ответы преподавателей:

а) управление организаторскими способностями – «4» балла, так считает 60 % респондентов;

б) способность к самостоятельному поиску и анализу необходимой профессиональной информации – «4» балла – 58 % опрошенных, на «5» баллов оценили – 42 % преподавателей;

в) Умение студентов аргументировано и ясно строить устную и письменную речь – «4» балла, оценили 58 % опрошенных;

г) способность студентов собирать, обрабатывать и интерпретировать данные в рамках своей профессиональной области, оценили на «4» балла – 60% преподавателей;

д) способность к постановке цели и выработке путей ее достижения, на «4» балла оценили 58 % опрошенных;

е) умение студентов работать в команде – «4» балла – 60 % опрошенных и «5» баллов – 40 % опрошенных;

ж) способность студентов творчески подходить к решению задачи, на «4» балла такую способность оценили – 38% опрошенных преподавателей и на «5» баллов – 62 %;

з) умение понимать и анализировать общественные процессы, социально - значимые проблемы, на «4» балла оценили 47 % и на «3» балла – 53% опрошенных.

Дальнейшие вопросы касаются непосредственной работы преподавателей, методов обучения, используемых материалов для проведения занятий.

Более 80 % преподавателей в качестве форм проведения итогового зачёта или экзамена используют стандартные – устная и письменная формы.

Так же активно используют в форме компьютерного теста – 18 % опрошенных и в форме теста без использования технических средств – 2 % преподавателей.

Более 76 % преподавателей на своих занятиях (уроках) используют электронные ресурсы интернета, на которые есть ссылки в программах и 34 % преподавателей также используют ссылки, которые есть в программах на электронные версии публикаций журналов, книг и т.д.

В качестве форм текущего контроля знаний по преподаваемым дисциплинам наиболее пользуются спросом такие как: по 90 % - контрольная работа и активность на занятиях (уроках) (выступления, ответы на вопросы, решение задач, выполнение практических заданий и т.д.). 77% - лабораторные и практические работы.

Преподаватели, участвующие в опросе чаще, используют в учебном процессе следующие педагогические технологии:

- дифференцированное обучение – 60%;
- лично – ориентированное обучение – 60 %;
- технологии использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и других видов обучающих игр – 48%;
- по 40 % набрали - обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), проектная технология, разно уровневое обучение и проблемное обучение.

В ходе опроса выяснилось, что 67 % преподавателей по необходимости пользуются информацией, размещенной на сайте образовательной организации и 60 % устраивает содержание этой информации. 80% преподавателей могут обратиться к руководству учебного заведения с предложениями, используя как личное обращение, так и в письменной форме. 95 % преподавателей, утвердительно ответили, о возможности прохождения курсов повышения квалификации и обучения, стажировки за последние три года.

80 % всех опрошенных преподавателей привлекались в качестве экспертов для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Следующий блок вопросов касается удовлетворенности работников организации условиями и самой организацией деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО.

а) удовлетворены качеством учебных аудиторий – 73 % опрошенных (оценили на «4» и «5» баллов)

б) удовлетворены качеством лабораторий – 40%;

в) удовлетворены качеством мастерских - 80 % преподавателей;

г) удовлетворены качеством помещений аудиторий – 60 %;

д) удовлетворены качеством столовой, библиотеки и актового зала – 50 %;

е) удовлетворены качеством мест общественного пользования – 50 %.

75 % преподавателей пользуется электронно – библиотечными системами по необходимости, а 25 % - часто.

Подводя итог опросу, был задан вопрос об оценке условий организации

образовательного процесса в целом. На «отлично» - оценили 35 % опрошенных преподавателей, на «хорошо» - 65 %.