

# Конкурсное задание



Компетенция

## Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Необходимые приложения

Согласовано:

Менеджер Компетенции

\_\_\_\_\_ О.А.Гришина

Количество часов на выполнение задания: 15 часов

## 1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

## 2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Содержанием конкурсного задания являются работы по контролю за эксплуатацией и обслуживанием общедомового имущества многоквартирного дома. Участники соревнований получают инструкцию, техническую документацию на условный и конкретный многоквартирный дома, документы общих собраний собственников многоквартирного дома. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых в порядке, определенном Главным экспертом и процедурой жеребьевки.

Конкурс включает в себя проверку уровня знаний и умений участников в соответствии с WSSS; проверку состояния общедомового имущества предложенного многоквартирного дома, включая придомовую территорию; проверку качества ремонта общедомового имущества предложенного многоквартирного дома; организацию взаимодействия с контрагентами и жителями предложенного многоквартирного дома.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится как в отношении работы модулей, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Оценка также происходит от модуля к модулю.

С учетом местных условий на региональных и отборочных чемпионатах допускается выполнение модулей не в алфавитном порядке.

### 3. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1.

Последовательность выполнения модулей конкурсного задания конкурсантами устанавливается главным экспертом.

Распределение заданий, с выполнения которого начинает конкурсант и их очередность, производится путём жеребьёвки в С-1.

Общее время начала работ на площадке 9:00.

Обеденное время – 1 час (между 12:00 и 14:00)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль А: Принятие эффективных решений.	С2 9:00-11.00	2 часа
2	Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами.	С2 14:00-17:00	3 часа
3	Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома.	С1 9:00-11:30	2,5 часа
4	Модуль D: Выработка решений по энергоэффективности.	С2 11:00-13:00	2 часа
5	Модуль Е: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома.	С1 14:30-19:00	3,5 часа
6	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	С1 11:30-13:30	2 часа

## **Модуль А: Принятие эффективных решений.**

Исходные данные: Ссылка, логин и пароль для доступа в программный продукт.

Задание: Время выполнения **2 часа**. Произвести осмотр виртуального многоквартирного дома и придомовой территории, выявить дефекты и предложить способы их устранения.

## **Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами.**

### **Исходные данные:**

- 1) Реестр собственников: (Приложение №1)
- 2) Темы очно-заочного собрания (Приложение №2)
- 3) Темы общения со сторонним лицом №1 - активным собственником (Приложение № 3).
- 4) Темы общения со сторонним лицом №2 - негативно настроенным собственник (Приложение № 4).
- 5) Темы общения со сторонним лицом №3 - представителем организации, оказывающей собственникам МКД услуги (Приложение № 5).
- 6) Максимальное время выполнения задания: **3 часа**

### **Задание:**

1) Время выполнения 45 мин. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием открытых источников (справочно-правовые базы, печатные нормативные акты и др.) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые для:

- извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме,

- для учёта лиц, принявших участие в собрании,
- для подсчета голосов собственников,
- для оформления результатов общего собрания
- для информирования органов жилищного надзора

2) Время выполнения 1 час. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

3) Время выполнения 30 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

4) Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом  
№1

5) Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом  
№2

6) Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом  
№3

### **Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома**

#### **Исходные данные:**

- 1) Многоквартирный дом в населенном пункте, где проводится конкурс (Точный адрес предоставляется при получении конкурсантом задания).
- 2) Основные характеристики многоквартирного дома (получаются участником самостоятельно с помощью интернет-ресурса Фонда ЖКХ: [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru))
- 3) Шаблон Акта визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость) МКД. (Приложение №6)
- 4) Максимальное время выполнения задания: **2 часа 30 минут.**

#### **Задание:**

- 1) Время выполнения 1 час.

Произвести осмотр одного из подъездов многоквартирного дома, подвала, чердачного помещения (на каждое помещение по 20 минут).

- 2) Время выполнения – 15 минут.

Произвести взаимодействие с собственником жилья (реальным, либо с актером) для выяснения технического состояния МКД

- 3) Время выполнения 1 час 15 минут.

Заполнить шаблон Акта визуального обследования технического состояния многоквартирного дома (заполнить Дефектную ведомость).

## **Модуль D: Выработка решений по энергоэффективности.**

### **Условия выполнения задания:**

1. Место выполнения задания: помещение, оборудованное местами для участников (рабочий стол, стул, канцелярские принадлежности (бумага, ручка, линейка, карандаш, ластик), компьютер, поддерживающий просмотр видеофайлов и с доступом в интернет, подключенный к принтеру.

2. Максимальное время выполнения задания: **2 часа.**

### **Исходные данные (образец в Приложении7):**

технический паспорт;

акт осмотра фасада;

акт осмотра внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения;

акт осмотра внутридомовой системы электроснабжения;

ведомости регистрации параметров тепловой энергии и теплоносителя со значениями потребления тепловой энергии на цели отопления и горячего водоснабжения за расчетный период;

счета-фактуры на отпуск электроэнергии со значениями потребления электрической энергии на общедомовые нужды за расчетный период;

данные о фактической температуре наружного воздуха за расчетный период;

калькулятор расчета потенциала экономии коммунальных ресурсов в многоквартирном доме «Помощник ЭКР»;

лекция «Использование стандартного программного обеспечения («Помощник ЭКР») для расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД»;

видеоинструкция к заданию «Использование Помощника ЭКР для расчета экономии энергии для МКД»;

шаблон контрольной таблицы.

### **Необходимо:**

1. На основании исходных данных заполнить лист «Рейтинг МКД» Помощника ЭКР.
2. Занести в контрольную таблицу класс энергоэффективности МКД в соответствии с данными листа «Рейтинг МКД» Помощника ЭКР
3. На основании исходных данных заполнить лист «Ввод исходных данных» Помощника ЭКР.
4. На основании исходных данных (актов осмотра фасада и инженерных систем) заполнить лист «Список мероприятий» Помощника ЭКР.
5. Занести в контрольную таблицу прогноз целевого показателя экономии коммунальных ресурсов.
6. Выбрать для предлагаемого дома на листе «Список мероприятий» Помощника ЭКР мероприятия, которые приведут к максимальному снижению потребления электроэнергии на общедомовые нужды.

## **Модуль Е: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома.**

При визуальном осмотре технического состояния многоквартирного дома (Модуль «С») одновременно в течение 15 минут производится визуальный осмотр придомовой территории. После осмотра участник в течение 15 минут общается с жителями (волонтерами/актерами), выясняет потребности по благоустройству придомовой территории. После чего участник возвращается в помещение конкурсной площадки и с учетом информации о состоянии многоквартирного дома с помощью компьютера в течение 1 часа 30 минут готовит проект модернизации придомовой территории. Затем в течение 1 часа 30 минут проект презентуется на общем собрании собственников в рамках выполнения Модуля В, либо только перед экспертами (вариант объявляется главным экспертом перед выполнением модуля и распространяется на каждого участника)

Максимальное время выполнения задания: **3 часа 30 минут.**

## **Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов**

Работы проводятся либо в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения.

Проводится инструментальный замер:

- 1) температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию),
- 2) замеряется температура горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию),
- 3) производится забор воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

По итогам манипуляций составляется соответствующие документы (не более 45 минут на выполнение)

Максимальное время выполнения задания: **2 часа.**



## 5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАДАНИЮ

1. *Приложение №1* Реестр собственников
2. *Приложение №2* Список тем, организуемых общих собраний
3. *Приложение №3* Вопросы для обсуждения с активным собственником жилья
4. *Приложение №4* Вопросы для обсуждения с негативно настроенным собственником жилья
5. *Приложение №5* Вопросы для обсуждения с представителями ресурсоснабжающих компаний или организаций, оказывающих иные услуги собственникам многоквартирного дома
6. *Приложение №6* Шаблон дефектной ведомости (Акта визуального осмотра многоквартирного дома)
7. *Приложение №7* Образцы материалов для выполнения Модуля D.